

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ MONOFOND (далі по тексту – Політика)

Загальні положення

Ми, Monofond, розуміємо, що ваша конфіденційність є важливою для вас і, що вам важливо те, як ваша інформація використовується і поширюється в Інтернеті. Ми поважаємо і цінуємо конфіденційність всіх, хто відвідує наш сайт, і збираємо і використовуємо інформацію способами, які відповідають вашим правам і нашим зобов'язанням згідно із Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

Дана Політика застосовується до використання всіх даних, зібраних нами щодо використання нашого сайту. Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику конфіденційності та переконайтеся, що ви її розумієте. Ваша згода з нашою Політикою конфіденційності вважається вашим першим використанням нашого сайту. Якщо ви не приймаєте і не погоджуєтеся з цією Політикою конфіденційності, ви повинні негайно припинити використання нашого сайту.

1. Визначення і тлумачення термінів

У цій Політиці терміни мають наступне значення:

«Обліковий запис» означає обліковий запис, необхідний для доступу і/або використання певних областей і функцій нашого сайту;

«Cookie» означає невеликий текстовий файл, розміщений на вашому комп'ютері або пристрої нашим сайтом, коли ви відвідуєте певні частини нашого сайту і/або коли використовуєте певні функції нашого сайту. Детальна інформація про файли cookie, які використовуються нашим сайтом, наведена нижче;

«Наш сайт» означає цей веб-сайт <https://monofond.org>.

«Ми/Нас/Наші» означає Monofond (Благодійна Організація “Благодійний фонд “Монофонд”, код ЄДРПОУ 43308710, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 82, офіс 256).

Фонди-партнери – благодійні організації, які співпрацюють з Monofond на підставі укладених договорів співпраці між благодійними організаціями.

2. Що таке персональні дані?

Персональні дані — це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (ст. 2 Закону № 2297-VI). Термін «персональні дані» стосується лише фізичних осіб.

3. Інформація про нас

Наш сайт <https://monofond.org> належить і управляється Благодійною Організацією «Благодійний фонд «Монофонд», яка є неприбутковою організацією, зареєстрованою за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 82, офіс 256.

4. Сфера дії - що покриває ця політика?

Дана Політика конфіденційності застосовується лише до використання нашого сайту. Вона не поширюється на будь-які інші веб-сайти, які пов'язані з нашим веб-сайтом (незалежно від того, надаємо ми ці посилання або використовуються вони іншими користувачами). Ми не контролюємо, як ваші дані збираються, зберігаються або використовуються іншими веб-сайтами, і ми радимо вам перевіряти політику конфіденційності на будь-яких таких сайтах, перш ніж надавати їм будь-які дані.

5. Яку інформацію ми збираємо?

Коли ви працюєте з <https://monofond.org>, ми збираємо і обробляємо ваші персональні дані. Ці дані можна класифікувати наступним чином:

5.1 Інформація, яку ви нам надаєте

Ми збираємо інформацію, яку ви добровільно надаєте нам, наприклад, ваше ім'я, номер телефону та адресу електронної пошти; скажімо, при заповненні нашої контактної форми або при зверненні до нас по електронній пошті або телефону.

5.2 Інформація, яку ми збираємо автоматично

Сайт <https://monofond.org> використовує галузеві стандарти для збору певної інформації про відвідувачів на нашому веб-сайті автоматично. Ми збираємо інформацію про вас або інформацію, зібрану за допомогою

файлів cookie та аналогічних технологій при використанні, доступі або взаємодії з нашими веб-сайтами. Наприклад, ми можемо збирати інформацію про тип пристрою, який ви використовуєте для доступу до наших веб-сайтів, операційній системі і версії, вашому IP-адресою, вашому географічному розташуванню, вказаною вашим IP-адресою, типом вашого браузера і веб-сторінками, які ви переглядаєте. Інформація, яку ми збираємо про наших відвідувачів і час, проведений на нашому веб-сайті, не буде розкриватися третім сторонам або партнерам. Однак ця інформація може використовуватися для маркетингу і поліпшення якості послуг, що надаються.

5.3 Інформація, отримана з інших джерел

Ми можемо отримувати інформацію про вас з платформ соціальних мереж і веб-сайтів наших партнерів, наприклад, коли ви взаємодієте з нами на цих платформах, або, якщо ваші дані надані нам фондами –партнерами з вашого дозволу. Ми захищаємо дані, отримані від третіх осіб, відповідно до практики, описаної в цій Політиці, і ми також застосовуємо додаткові обмеження, що накладаються на нас джерелом даних.

Monofond використовує Google Analytics, щоб знайти важливу інформацію про трафік і рейтингу даних веб-сайтів від наших клієнтів або потенційних клієнтів в якості маркетингового дослідження.

6. Як ми використовуємо інформацію про вас?

6.1. Всі персональні дані надійно зберігаються відповідно до норм Закону. Ваші персональні дані будуть зберігатись нами на виділеному сервері, прихованому від зовнішнього доступу.

6.2 Ми постійно прагнемо поліпшити пропозицію нашого сайту на основі інформації та відгуків, які ми отримуємо від наших користувачів. Ми також можемо поліпшити обслуговування клієнтів, так як ваші відгуки і зібрана інформація про вашу діяльність на нашому сайті допомагають швидше реагувати на ваші запити і підтримувати ваші потреби під час відвідування Monofond.

6.3 Ми використовуємо ваші дані для надання вам найкращих послуг. Це включає:

6.3.1 Надання та управління вашою інформацією;

6.3.2 Надання та управління вашим доступом до нашого сайту та до персонального кабінету;

6.3.3 Доставка наших послуг вам;

6.3.4 Персоналізація послуг для вас;

6.3.5 Відповідь на повідомлення від вас;

6.3.6 Надання вам листів електронної пошти, розсилання актуальної для вас інформації про наші послуги та інших транзакційних повідомлень, на які ви підписані (ви можете відмовитися від підписки або відписатися в будь-який час);

6.3.7 Аналіз використання нашого сайту, щоб ми могли постійно вдосконалювати наш сайт і ваш користувацький досвід;

6.4 З вашого дозволу і/або в тих випадках, коли це дозволено законом, ми також можемо використовувати ваші дані для маркетингових цілей, які можуть включати в себе звернення до вас по електронній пошті з інформацією, новинами і пропозиціями про наші послуги. Ми, однак, не відправимо вам спам і зробимо всі розумні заходи для забезпечення того, щоб ми повністю захищали ваші права і дотримувалися наші зобов'язання відповідно до Закону і Правил конфіденційності електронних повідомлень (Директива ЄС) 2003 року, з поправками, внесеними в 2004, 2011 і 2015 роки.

6.5 Ваша інформація не буде продаватися, обмінюватися або передаватися будь-якій іншій компанії за будь-якої причини без вашої згоди, крім як з метою надання запитуваних послуг та поліпшення наших послуг.

7. Як довго ми зберігаємо інформацію про вас?

7.1 Ми зберігаємо ваші дані так довго, як нам потрібно, щоб використовувати їх, як описано вище в розділі 6, і/або до тих пір, поки у нас є ваш дозвіл на їх збереження.

7.2 Захист інформації має для нас велике значення, так як ми завжди прагнемо захистити ваші особисті дані. Ми використовуємо необхідні фізичні, електронні та управлінські процедури для захисту даних, зібраних через наш сайт.

7.3 Не дивлячись на заходи безпеки, які ми приймаємо, важливо пам'ятати, що передача даних через Інтернет може бути не цілком безпечною і що вам рекомендується вжити відповідних заходів обережності при передачі своїх особистих даних через Інтернет.

8. Чи поширюємо ми інформацію про вас?

8.1 За загальним правилом ми збираємо і обробляємо дані, щоб полегшити або поліпшити послуги, які надаються Monofond. Ми не продаємо ваші особисті дані, а також залишаємо поза передачею цю інформацію третім особам, за винятком випадків, зазначених у цій Політиці конфіденційності.

Ми можемо розкрити ваші особисті дані третім особам в тій мірі, в якій це потрібно законом, постановою суду або рішенням компетентного державного органу і з метою забезпечення дотримання законодавства.

Крім того, ми можемо передавати ваші особисті дані в такий спосіб третім особам:

1) стороннім постачальникам, які здійснюють послуги від нашого імені, включаючи бухгалтерію, продаж, маркетинг, IT підтримку, рекламу, аналітику, маркетингові дослідження, обслуговування клієнтів, сервісну підтримку, зберігання даних, перевірку і безпеку, запобігання шахрайства, обробку платежів і юридичні послуги. Такі незалежні постачальники мають доступ до інформації, необхідної для виконання цих послуг, але їм заборонено використовувати ваші особисті дані для інших цілей.

2) треті особи з метою встановлення, здійснення або захисту законних прав Monofond.

3) інші треті особи з вашої згоди.

Коли ми розкриваємо ваші особисті дані третім особам, ми вживаємо всіх можливих заходів для забезпечення того, щоб ці треті особи дали згоду на обов'язковість конфіденційності щодо захисту ваших особистих даних. Розкриття інформації здійснюється відповідно до вимог законодавства, включно з укладенням угод про передачу даних з відповідними третіми особами, для забезпечення того, щоб особисті дані оброблялися тільки відповідно до наших інструкцій, чинним законодавством і в цілях, зазначених нами, за умови забезпечення адекватних заходів безпеки .

8.2. Ми можемо складати статистику про використання нашого сайту, включаючи дані про трафік, використання сторінок, кількість користувачів, замовлення іншої інформації. Всі такі дані будуть анонімними і не будуть містити ніякої особистої інформації. Ми можемо час від часу ділитися такими даними з третіми особами, такими як потенційні інвестори, афілійовані особи, партнери та рекламодавці. Дані будуть поширюватися і використовуватися тільки в рамках закону.

8.3. У певних випадках ми можемо бути юридично зобов'язані надавати певні дані, що зберігаються у нас, які можуть включати вашу особисту інформацію; наприклад, у випадках коли ми беремо участь в судочинстві, виконуємо вимоги законодавства, постанови суду або урядової влади. Ми не вимагаємо від вас будь-якої додаткової згоди, щоб ділитися вашими даними - в таких випадках ми виконуємо вимоги будь-якого юридично зобов'язуючого запиту, який був зроблений нам.

9. Як ви можете контролювати свої дані?

9.1 Коли ви відправляєте інформацію через наш сайт, вам можуть бути надані варіанти обмеження використання ваших даних. Зокрема, ми прагнемо надати вам контроль над використанням особистих даних для цілей прямого маркетингу (наприклад можливість відмовитися від отримання електронної пошти від нас, що ви можете зробити, відписавшись по посиланню, зазначеної в електронних листах).

10. Ваше право на утримання інформації

10.1. Ви можете отримати доступ до певних частин нашого сайту, котрі дають нам ніяких особистих даних. Однак для використання всіх функцій, доступних на нашому сайті, вам може знадобитися надати або дозволити збір певних даних (наприклад, дані про геолокації).

11. Файли Cookies

Ми використовуємо файли Cookies та аналогічні технології, щоб запам'ятовувати ваші уподобання і призначені для користувача настройки, розуміти як використовуються наші веб-сторінки, і налаштувати наші маркетингові пропозиції. Наприклад, також можуть бути використані Google Meta Tags.

11.1 Що таке cookie?

Файл cookie являє собою невеликий файл даних, що містить рядок символів, які відправляється на ваш комп'ютер при відвідуванні веб-сайту. Коли ви знову відвідуєте веб-сайт, cookie дозволяє сайту розпізнавати ваш браузер. Тривалість часу, протягом якого cookie буде залишатися на вашому комп'ютері або мобільному пристрої, залежить від того, чи є він «постійним» або «сесійним» файлом cookie. Monofond використовує в основному постійні файли cookie. Файли сесійні файли cookie залишатимуться на вашому пристрої до тих пір, поки ви не припините перегляд сайту. Постійні файли cookie зберігаються на вашому комп'ютері або мобільному пристрої до тих пір, поки вони не закінчиться їхній термін дії або вони не будуть видалені. Ви не можете використовувати наш сайт з повністю виключеними cookie, оскільки вони використовуються для зберігання CSRF токена, для безпечної передачі даних із форм.

11.2. Які файли cookie ми використовуємо?

Ми використовуємо такі типи файлів cookie на нашому веб-сайті.

- Строго необхідні файли cookie. Ці куки необхідні для перегляду нашого веб-сайту і використання його функцій. Без цих файлів cookie деякі онлайн-сервіси не можуть бути надані.
- Файли cookie, які підвищують нашу продуктивність. Ці файли cookie збирають інформацію про те, як ви використовуєте наші веб-сайти. Ці дані можуть використовуватися для оптимізації нашого сайту і полегшення навігації по ньому.
- Функціональні файли cookie. Ці файли cookie дозволяють нашим веб-сайтам запам'ятовувати вибрані вами опції під час роботи на сайті і забезпечують більшу персоналізацію вашої роботи. Наприклад, ми можемо зберегти ваше географічне розташування у файлі cookie, для того щоб показувати вам тих контрагентів, які відносяться до вашого регіону.
- Сторонні файли cookie. Сторонні файли cookie - це ті, які розміщуються на веб-сайтах відмінних від Monofond. Ці файли cookie можуть використовуватися на нашому веб-сайті для поліпшення наших послуг або для надання нами більш підходящої реклами. Правила користування цими файлами cookie регламентуються тими політиками конфіденційності, до сайтів яких вони відносяться.
- Файли cookie Google Analytics. Ми використовуємо cookie аналітики, наприклад, пропонувані Google Analytics, щоб допомогти нам зрозуміти, як довго відвідувач залишається на нашому веб-сайті, які сторінки вони знаходять найбільш корисними і як відвідувачі дізналися про нашу платформу. Щоб дізнатися більше про Google Analytics і використанні ваших даних, перейдіть на цю веб-сторінку Google.

12. Як контролювати налаштування файлів cookie?

Більшість веб-браузерів дозволяють вам контролювати файли за допомогою налаштувань браузера. Проте, якщо ви обмежите можливість веб-сайтів встановити файли cookie, ви можете істотно змінити свій загальний користувацький інтерфейс, так як він більше не буде персоналізований для вас. Деякі браузери пропонують сигнал «Не відстежувати» (DNT), де ви можете вказати свої переваги щодо відстеження і міжсайтового відстеження. Наш сайт не відстежує своїх користувачів під час відвідування сайту та на сторонніх веб-сайтах.

13. Використання дітьми

Monofond не націлений і не призначений для того, щоб бути використаним дітьми. Відповідно, наші послуги не спрямовані і не повинні бути доступні особам у віці до шістнадцяти (16 років), і ми просимо, щоб такі особи не надавали персональні дані Monofond. Неповнолітні повинні отримати згоду батьків або юридичних осіб опікунів для надання своїх персональних даних. Якщо ми отримаємо повідомлення батьків чи опікунів, що дитина у віці до шістнадцяти років надала свої персональні дані Monofond, ми видалимо персональні дані дитини, що знаходяться в нашому розпорядженні.

14. Зворотній зв'язок

Якщо у вас є які-небудь питання щодо нашого сайту або цієї Політики конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами за електронною адресою: help@monofond.org, або по номеру телефону: +380937288157.

15. Зміни в нашій політиці конфіденційності

Ми можемо змінити цю Політику конфіденційності, коли ми вважатимемо це за необхідне, або як це може знадобитися у відповідності із Законом. Будь-які зміни будуть негайно опубліковані на нашому сайті і буде вважатися, що ви погодилися з умовами зміненої Політики конфіденційності при першому використанні нашого сайту після змін. Ми рекомендуємо регулярно перевіряти цю сторінку, на наявність останніх оновлень.